**Анкета**

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**

**услуг**

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания образовательных услуг Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебно-консультационный центр «Развитие» (далее - АНО ДПО «УКЦ «Развитие»).

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты.

Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность гарантируется.

1. При посещении АНО ДПО «УКЦ «Развитие» обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях учебного центра?

Да

Нет (переход к [вопросу 3](#Par87))

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности АНО ДПО «УКЦ «Развитие», размещенной на информационных стендах в помещении учебного центра?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом АНО ДПО «УКЦ «Развитие» https://ukcr.ru/, чтобы получить информацию о его деятельности?

Да

Нет (переход к [вопросу 5](#Par93))

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности АНО ДПО «УКЦ «Развитие», размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

5. Своевременно ли Вам была предоставлена образовательная услуга в АНО ДПО «УКЦ «Развитие» (заключен договор, назначена дата обучения, выданы все документы)?

Да (образовательная услуга предоставлена своевременно, документы оформлены и выданы)

Нет (образовательная услуга предоставлена с опозданием, документы не оформлены и не выданы)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в АНО ДПО «УКЦ «Развитие» (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении учебного центра; наличие и доступность питьевой воды в помещении учебного центра; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в учебном центре; удовлетворительное санитарное состояние помещений учебного центра; транспортная доступность учебного центра (наличие общественного транспорта, парковки); доступность оформления заявок на получение образовательной услуги (по телефону, на официальном сайте, при личном посещении учебного центра))?

Да

Нет

Если нет - укажите, пожалуйста, причину:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к [вопросу 9](#Par108))

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в АНО ДПО «УКЦ «Развитие»:

Да

Нет

9. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость менеджеров по работе с клиентами АНО ДПО «УКЦ «Развитие», обеспечивающих первичный контакт с клиентами и информирование об образовательных услугах при непосредственном обращении в учебный центр?

хорошо

плохо

затрудняюсь ответить

10. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость преподавателей, менеджеров и специалистов по работе с клиентами АНО ДПО «УКЦ «Развитие», обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в учебный центр?

хорошо

плохо

затрудняюсь ответить

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с учебным центром (телефон, электронная почта, система дистанционного обучения, получение консультации по оказываемым образовательным услугам, раздел "Вопрос-ответ", анкета для опроса граждан на сайте)?

Да

Нет (переход к [вопросу 13](#Par120))

12. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников АНО ДПО «УКЦ «Развитие», с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, в системе дистанционного обучения, при получении консультации по оказываемым услугам)?

хорошо

плохо

затрудняюсь ответить

13. Готовы ли Вы рекомендовать наш учебный центр родственникам и знакомым?

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы, навигацией внутри учебного центра (наличие информационных табличек, указателей)?

Да

Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в АНО ДПО «УКЦ «Развитие»?

Да

Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в АНО ДПО «УКЦ «Развитие»:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской

Женский

18. Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!