Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебно-консультационный центр «Развитие»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03619E7B00B1B4978342E8644497B8F99C
Владелец: ДАВЫДОВА ВАЛЕРИЯ РОМАНОВНА
Действителен: с 25.08.2026 до 25.11.2027

УТВЕРЖДЕНО
приказом АНО ДПО «УКЦ «Развитие»
от 24.11.2026 № 42.20261124
Введено в действие с 24.11.2026

Положение

оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «УКЦ «Развитие»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг АНО ДПО «УКЦ «Развитие».

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (глава 39), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в том числе статьями 29, 53, 54, 61, 73, 76 и 101), Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 21.08.2026 № 1053, Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации, утверждёнными приказом Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 в действующей редакции, Уставом и локальными нормативными актами Организации. Постановление Правительства Российской Федерации № 1441 действует до 1 сентября 2032 года.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

«заказчик» — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» — АНО ДПО «УКЦ «Развитие» (далее также — Организация, Учебный центр), осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«обучающийся (слушатель)» — физическое лицо, осваивающее образовательную программу; термин «слушатель» используется применительно к обучающимся по дополнительным профессиональным программам и программам профессионального обучения;

«платные образовательные услуги» — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее — договор);

«недостаток платных образовательных услуг» — несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, условиям договора, обычно предъявляемым требованиям либо целям их использования, в том числе оказание услуг не в полном объёме, предусмотренном образовательной программой или её частью;

«существенный недостаток платных образовательных услуг» — неустранимый недостаток либо недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, выявляется неоднократно или проявляется вновь после его устранения;

«потребитель» — заказчик-гражданин, заказывающий или приобретающий платные образовательные услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4.Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств граждан или юридических лиц после заключения Договора.

1.5. Платные образовательные услуги оказываются на основании договора об образовании. Заявка заказчика может использоваться как документ, предшествующий заключению договора, либо как подписанное сторонами приложение, являющееся его неотъемлемой частью.

1.6. Содержание, объём, форма, срок освоения программы, полная стоимость, порядок оплаты и иные условия оказания платных образовательных услуг определяются договором и должны соответствовать образовательной программе, настоящему Положению и информации, размещённой на официальном сайте Организации на дату заключения договора.

2. Порядок оказания платных образовательных услуг

2.1. Организация обязана обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.2. Стоимость обучения утверждается приказом директора либо иным распорядительным документом по каждой образовательной программе. Документ об утверждении стоимости размещается на официальном сайте Организации.

2.3. Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг с учётом покрытия недостающей стоимости за счёт собственных средств, средств от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов. Основания и порядок снижения стоимости устанавливаются отдельным локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчиков и обучающихся.

2.4. Отказ заказчика от предлагаемых дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных ранее заключённым договором, не может являться причиной изменения объёма и условий образовательных услуг, уже предоставляемых по этому договору.

2.5. Организация не осуществляет образовательную деятельность за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов. Платные образовательные услуги финансируются за счёт средств физических и (или) юридических лиц на основании договоров.

2.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, кроме увеличения с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Такое увеличение допускается только в порядке, предусмотренном законом и договором, с письменным уведомлением заказчика и расчётом новой стоимости; обратная сила увеличению не придаётся.

2.7. До заключения договора и в период его действия Организация предоставляет заказчику и обучающемуся достоверную информацию об исполнителе и платных

образовательных услугах в объёме, предусмотренном законодательством. Информация предоставляется на официальном сайте и по месту фактического осуществления образовательной деятельности.

2.8. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации. Условия договора не могут ограничивать права заказчика, поступающего или обучающегося либо снижать уровень установленных законом гарантий; такие условия применению не подлежат.

2.9. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Организации;

б) место нахождения Организации;

в) наименование либо фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика и (или) представителя заказчика;

г) место нахождения либо место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Организации и (или) заказчика, а также реквизиты документа, удостоверяющего его полномочия;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства и телефон обучающегося — если услуги оказываются в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком;

ж) права, обязанности и ответственность Организации, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору и порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности: наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии — если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы либо её части, включая наименование программы;

л) форма обучения;

м) срок освоения образовательной программы или её части (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения образовательной программы или её части, а также условия его выдачи;

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) иные сведения, обусловленные спецификой программы и оказываемых платных образовательных услуг.

2.10. Сведения об обучающемся и иные согласованные сторонами данные могут содержаться в подписанном сторонами приложении (заявке, списке обучающихся, спецификации), если в договоре прямо указано, что такое приложение является его неотъемлемой частью. Сведения договора и приложений должны соответствовать информации на официальном сайте Организации на дату заключения договора.

2.11. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты документально подтверждённых фактически понесённых Организацией расходов, непосредственно связанных с исполнением обязательств по конкретному договору. Для заказчика-потребителя данное право реализуется в соответствии со статьёй 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», для иных заказчиков — в соответствии со статьёй 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.12. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательной программой (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

2.13. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Организацией. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора при обнаружении существенного недостатка услуг или иных существенных отступлений от условий договора.

2.14. Если Организация нарушила сроки оказания платных образовательных услуг либо во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Учебному центру (Исполнителю) новый срок, в течение которого Учебный центр (Исполнитель) должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учебного центра (Исполнителя) возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

2.15. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также недостатками оказанных услуг.

2.16. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания в установленном законом порядке;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению программы и выполнению учебного плана — в случаях, когда данное основание применимо к соответствующей программе;

в) установление нарушения порядка приёма, повлёкшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

2.17. Расторжение договора и прекращение образовательных отношений оформляются в порядке, установленном законом, договором и локальными нормативными актами Организации. Заказчик и обучающийся уведомляются о принятом решении; приказ об отчислении издаётся при наличии установленных оснований прекращения образовательных отношений.

2.18. При прекращении договора Организация производит расчёт стоимости фактически оказанных услуг и документально подтверждённых фактически понесённых расходов. Неотработанная часть полученной оплаты возвращается заказчику в сроки и порядке, установленных законодательством и договором. Фиксированные невозвратные платежи, штрафы за отказ от услуг и удержания, не подтверждённые фактическими расходами, не применяются.

2.19. Обработка персональных данных в целях заключения и исполнения договора осуществляется на законном основании и в объёме, необходимом для образовательных отношений. Согласие на получение рекламных и информационных сообщений оформляется отдельно и не является условием заключения или исполнения договора.

3. Заключительные положения

3.1. Настоящее Положение вступает в силу с 24 ноября 2026 г.

3.2. В подразделе «Платные образовательные услуги» официального сайта Организации https://ukcr.ru/ размещаются настоящее Положение, образец договора об оказании платных образовательных услуг и документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. Техническое размещение и своевременное обновление обеспечивает руководитель отдела информационных технологий Воронин С.В. на основании переданных ему утверждённых документов.

3.3. Сведения в заключаемых договорах должны соответствовать информации, размещённой на официальном сайте на дату заключения договора. Ответственные подразделения до заключения договора проверяют актуальность сведений о программе, форме и сроке обучения, стоимости, лицензии и выдаваемом документе.

3.4. При изменении законодательства настоящее Положение применяется в части, не противоречащей нормативным правовым актам большей юридической силы, и подлежит актуализации в установленном Организацией порядке.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебно-консультационный центр «Развитие»

ПРИКАЗ

24.11.2026 г. Подольск № 42.20261124

Об утверждении документа «Положение об оказании платных образовательных услуг»

В целях актуализации документов организации и обеспечения их соответствия законодательству Российской Федерации

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый документ «Положение об оказании платных образовательных услуг».
2. Ввести документ в действие с 24 ноября 2026 г.
3. Признать утратившими силу с 24 ноября 2026 г. ранее действовавшие редакции указанного документа.
4. Руководителям структурных подразделений обеспечить ознакомление работников, деятельность которых регулируется документом, до начала выполнения соответствующих обязанностей.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор _____ В.Р. Давыдова