|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вх. N |  | от |  |  |  | Генеральному директору ООО «Развитие»  Давыдову Максиму Александровичу  142100, Московская область, г. Подольск, улица Федорова, д.19, офис 203, 303 |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Исх. N |  | от |  | Дата |  |

**Форма бланка рекламации (претензии)**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование Заявителя: |  |
| Описание претензии: | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
| Требования Заявителя: | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
| Опись прилагаемых документов: | |
|  | |
|  | |
|  | |

Контактное лицо для взаимодействия:

|  |
| --- |
|  |
| (Фамилия, Имя, Отчество, телефон, e-mail) |

**Претензию подал:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Заказчика (представитель): |  |  |  |  |  |  |  |
|  | (Фамилия, Инициалы) |  | (Должность) |  | (подпись) |  | (дата) |

**Претензию принял:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| (Должность) |  | (Фамилия, Инициалы) |  | (подпись) |  | (дата) |

|  |
| --- |
| **Испытательная лаборатория**  **Общества с ограниченной ответственностью «Развитие»**  142100, Московская область, г. Подольск, улица Федорова, д.19, офис 203, 303 |

**Форма акта рассмотрения претензии (рекламации)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Акт рассмотрения претензии N** | | | | | | |  | **от** |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | |
| 1 | Дата и входящий номер претензии: | | | |  | | | | | | |
| 2 | Наименование заявителя: | | |  | | | | | | | |
| 3 | Форма подачи претензии: | | |  | | | | | | | |
| 4 | Описание претензии: |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| 5 | Результат рассмотрения претензии: | | | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| 6 | Перечень корректирующих или предупреждающих мероприятий: | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | |
| 7 | Претензию рассмотрел: | |  | | | | | | | | |
|  | | | (Фамилия, инициалы, должность, подпись) | | | | | | | | |
| 8 | Руководитель ИЛ: | |  | | | | | | | | |
|  | | | (Фамилия, инициалы, должность, подпись) | | | | | | | | |